



Rechenschaft ablegen und aus der Vergangenheit für die Zukunft lernen

Evaluierung bei der EIB

Wozu dienen Evaluierungen?

Evaluierungen sind ein wesentlicher Bestandteil im Geschäftszyklus der EIB. Indem die Bank ihre Tätigkeit immer wieder überprüft, erkennt sie, was gut oder schlecht funktioniert hat und warum. Dazu wurde im Jahr 1995 eine eigene unabhängige Evaluierungsfunktion eingerichtet.

Was wird evaluiert?

Die unabhängige Evaluierungsabteilung der EIB untersucht einzelne Projekte, Sektorstrategien, Programme, Partnerschaften und Finanzierungsinstrumente. Sie kann sowohl während der Durchführung als auch nach Abschluss der Maßnahmen tätig werden.

Die Evaluierungsteams beurteilen, inwieweit die Maßnahmen der EIB dazu geeignet sind oder waren, ihre übergreifenden Ziele zu erreichen. Sie nehmen eine Leistungsmessung zu folgenden Aspekten vor: Durchführung der Aktivitäten, Erfüllung der festgelegten Ziele und Beitrag zum erwarteten sozioökonomischen Nutzen. Des Weiteren beurteilen sie, ob die verfügbaren Ressourcen angemessen eingesetzt werden und die Ergebnisse nachhaltig sind. Aus diesen Untersuchungen lassen sich dann Bereiche ableiten, in denen die Bank ihre Leistung und ihren Zusatznutzen weiter verbessern kann.

Gut für die EU-Bank, gut für die Bürger Europas

Mit ihren Evaluierungen legt die EIB Rechenschaft über ihre Tätigkeit ab. Sie veranschaulichen die Marktpraxis, zeigen Verbesserungspotenzial auf und sind eine nützliche Informationsquelle für die Entscheidungsträger der Bank. Insgesamt dienen sie dem Zweck, die Aktivitäten der Bank kontinuierlich zu verbessern, damit sie zu den Zielen der Europäischen Union beitragen und dadurch das Leben der Menschen positiv beeinflussen kann.



Was macht eine gute Evaluierung aus?

Professionalität: Einsatz international anerkannter Methoden

Die Wirkung der Maßnahmen der EIB wird grundsätzlich an den festgelegten Zielen gemessen. Wo möglich, wird sie auch mit der Leistung ähnlicher Organisationen verglichen. Im Mittelpunkt stehen dabei nachweisbare Belege. Jede Beurteilung beruht auf der sorgfältigen Analyse der verfügbaren Informationen, die gegengeprüft und aus verschiedenen glaubwürdigen Quellen (Unterlagen, Gespräche, Befragungen, Projektbesuche usw.) gewonnen werden.

Unabhängigkeit: unparteiische, objektive und glaubwürdige Berichte

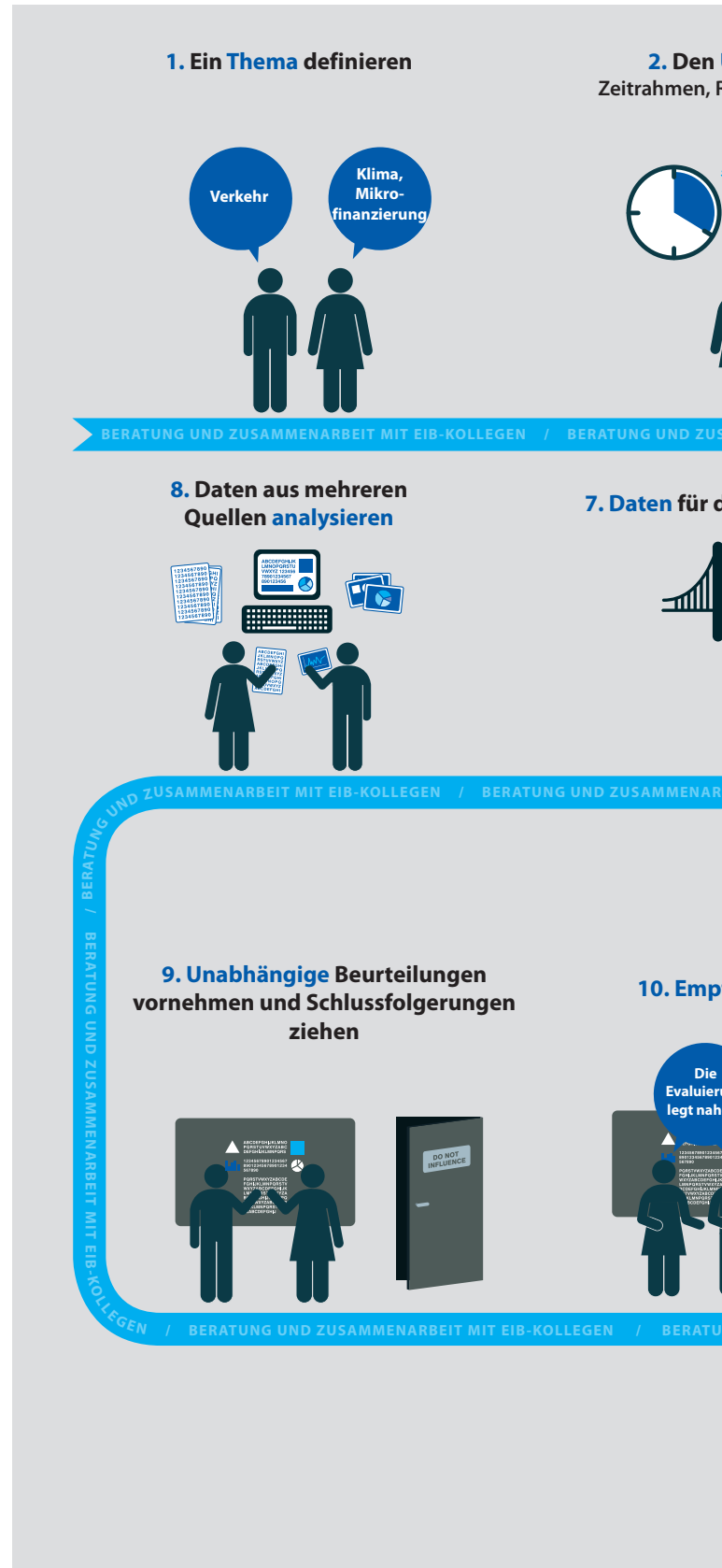
Die Evaluierungsteams der EIB legen ihr Arbeitsprogramm selbst fest und berichten direkt an den Verwaltungsrat. So wird die Gefahr gemindert, dass Druck ausgeübt wird oder Interessenkonflikte entstehen, die ihre Objektivität gefährden könnten. Die Entscheidungsorgane der Bank werden jedoch über die Tätigkeit und die Ergebnisse der Evaluierungsteams informiert.

Einbeziehung: Einbindung der Evaluierungen in das Tagesgeschäft der Bank

Zur Evaluierung gehört die ständige Interaktion mit Interessenträgern innerhalb und außerhalb der Bank. So wird sichergestellt, dass die erhobenen Informationen umfassend und richtig sind, dass die Analysen und Ergebnisse verstanden werden und dass die Schlussfolgerungen und Empfehlungen relevant, nützlich und zeitnah sind. Die Ergebnisse der Evaluierungen und das im Evaluierungsprozess gewonnene Wissen werden auf breiter Basis kommuniziert und umgesetzt, um die Leistung in den verschiedenen Bereichen der Bank zu verbessern.



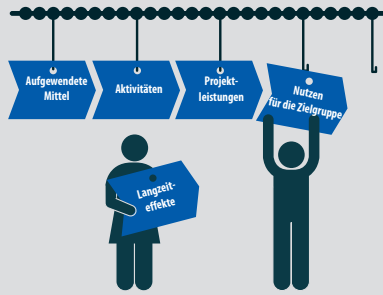
Das Evaluierungsverfahren im Überblick



Umfang festlegen
Region, Sektor, Produktart



3. Die Interventionslogik festlegen



4. Evaluierungsfragen formulieren



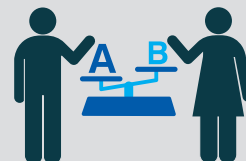
Die Evaluierung erheben



6. Instrumente auswählen
Gespräche, Befragungen, Fallstudien



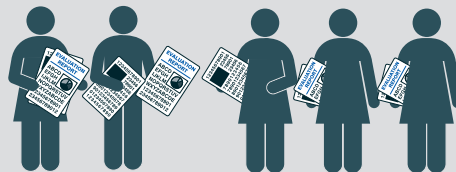
5. Beurteilungsindikatoren festlegen



Rechenschaft für die Vergangenheit ablegen

Externe Interessengruppen

Verwaltungsrat

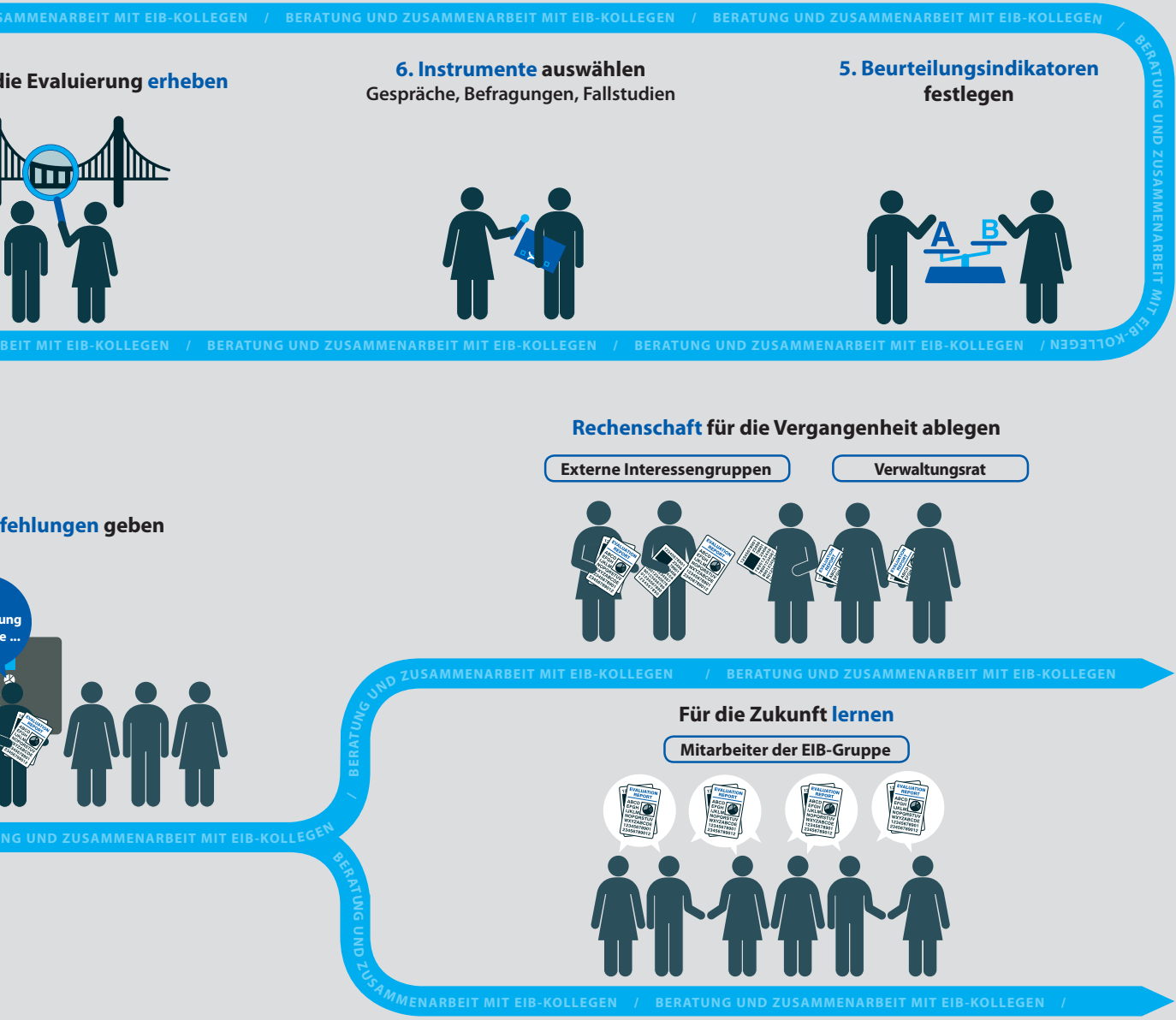
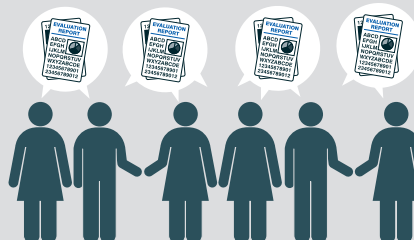


Ergebnisse geben



Für die Zukunft lernen

Mitarbeiter der EIB-Gruppe





Ich bin ein Kunde der EIB, und die Bank evaluiert mein Projekt: Was kann ich erwarten?

Warum evaluieren die Evaluierungsteams der EIB einzelne Projekte?

Die Bank will mit ihren Evaluierungen Rechenschaft über die Auswahl der Projekte und den Beitrag zu ihren vorrangigen Zielen ablegen. Sie überprüft auch, ob die Projekte von Anfang bis Ende verantwortungsvoll gesteuert wurden. Außerdem lassen sich aus Informationen zu einzelnen Projekten Ergebnisse gewinnen, die in die umfassendere Evaluierung von Strategien und Instrumenten einfließen. So kann das Evaluierungsteam die Informationen anderer Quellen gegenprüfen, neue Trends erkennen und Erfahrungen festhalten.

Warum gerade mein Projekt?

Das Evaluierungsteam wählt Projekte aus, die repräsentativ für das Portfolio sind, was die Projekte selbst sowie die jeweiligen Finanzierungslösungen angeht.

Wie wird die Evaluierung meines Projekts durchgeführt?

Zunächst prüft das Evaluierungsteam alle verfügbaren Unterlagen über Ihr Projekt am Sitz der EIB. Dann finden Gespräche mit den Projektbeteiligten statt, von den EIB-Projektteams über die Projektträger und Nutznießer bis hin zu nationalen oder lokalen Behörden. In den meisten Fällen führt das Evaluierungsteam auch einen Projektbesuch durch, um Informationen zu überprüfen und Wissenslücken zu schließen. Das Team erstellt dann einen Bericht, den es Ihnen vorlegt, um sicherzustellen, dass es die Informationen korrekt dargestellt und Ihre Auskünfte richtig verstanden hat.

Welche Fragen wird das Evaluierungsteam zu meinem Projekt stellen?

Die Fragen unterscheiden sich zwar von Projekt zu Projekt, könnten aber beispielsweise wie folgt lauten:

- Hat das Projekt die erwarteten Ziele erreicht?
- Geschah dies auf effiziente Weise?
- Bringt das Projekt langfristige Vorteile und sind diese risikofest?
- Welchen finanziellen und technischen Beitrag hat die EIB zu dem Projekt geleistet?
- Wie gut hat die EIB ihre Aktivitäten im Rahmen des Projekts gemanagt?


Und was habe ich davon?

Die Beteiligten einer Evaluierung profitieren grundsätzlich von der Sichtweise eines Außenstehenden. Beispielsweise können Sie unter neuen Aspekte beurteilen, wie Ihr Projekt funktioniert und wie es seine Ziele erfüllt. Außerdem bekommen Sie die Gelegenheit, verschiedenen Gruppen die Vorteile Ihres Projekts mitzuteilen, etwa Regierungsbehörden, Investoren, Banken, der Zivilgesellschaft oder der Öffentlichkeit.






Weitere Informationen



Abteilung Evaluierung der Operationen

 Evaluation@eib.org
www.eib.org/evaluation

Infodesk

 +352 4379-22000
 +352 4379-62000
 info@eib.org

Europäische Investitionsbank

98-100, boulevard Konrad Adenauer
L-2950 Luxembourg
 +352 4379-1
 +352 437704
www.eib.org