



Rendir cuentas de lo realizado en el pasado y extraer lecciones para el futuro

La evaluación en el BEI

¿Por qué se evalúa?

La evaluación es una parte fundamental del ciclo de actividades del BEI. El examen constante de las actividades del BEI permite al banco de la UE comprender lo que ha funcionado bien, lo que no ha funcionado y las razones de ello. Con este fin, se creó en 1995 un servicio de evaluación especializado e independiente.

¿Qué se evalúa?

El servicio de evaluación independiente del BEI analiza los proyectos individuales, las políticas sectoriales, los programas, las asociaciones ("partnerships") y los instrumentos de financiación. Este análisis puede efectuarse tanto durante la fase de ejecución de los proyectos como después de su realización.

La evaluación valora la pertinencia de las actividades del BEI respecto a los compromisos de sus políticas. La evaluación también mide la actuación en términos de: ejecución de las actividades, logro de los objetivos previstos y contribución al impacto socioeconómico previsto. Las evaluaciones contemplan el uso adecuado de los recursos disponibles y la sostenibilidad de los resultados. Por último, las evaluaciones identifican las áreas en las que el Banco debería mejorar su actuación y también analizan su valor añadido.

Lo que es bueno para el banco de la UE es bueno para los ciudadanos de Europa

Las evaluaciones permiten al BEI rendir cuentas de sus actividades. Sus evaluaciones destacan tanto las buenas prácticas como las áreas de mejora, e informan de ello a los responsables de la toma de decisiones del Banco. El objetivo principal es mejorar de manera permanente las actividades del banco de la UE con el fin de contribuir a los objetivos de la Unión Europea y, de ese modo, obtener un impacto positivo en la vida de los ciudadanos.



¿Cómo se hace una buena evaluación?

Profesionalidad: basándose en métodos internacionalmente reconocidos

Las actividades se evalúan siempre teniendo en cuenta los objetivos que persiguen. Siempre que es posible, también se comparan con los resultados de las actividades de organizaciones similares. Las pruebas o elementos de juicio constituyen un aspecto clave en este trabajo. Cada evaluación se basa en un análisis minucioso de la información disponible que se contrasta y que procede de una serie de fuentes fiables (documentación existente, entrevistas, encuestas, visitas sobre el terreno, etc.).

Independencia: realizando informes imparciales, objetivos y creíbles

El servicio de evaluación del BEI define su propio programa de trabajo y rinde cuentas directamente ante el Consejo de Administración, limitando el riesgo de presión institucional y de conflicto de intereses que pudieran afectar a su objetividad. La independencia no impide que el equipo de evaluación informe a los órganos de decisión del Banco.

Participación: incorporando los resultados de las evaluaciones a las actividades cotidianas del Banco

La evaluación supone una interacción constante con las partes interesadas dentro y fuera del Banco. Estos intercambios garantizan que la información recogida sea completa y válida, que el análisis de los evaluadores sea inteligible y que las conclusiones y recomendaciones sean pertinentes, útiles y oportunas. Los resultados de las evaluaciones y los conocimientos acumulados a lo largo del proceso de evaluación son ampliamente compartidos y utilizados para mejorar continuamente el funcionamiento operativo.



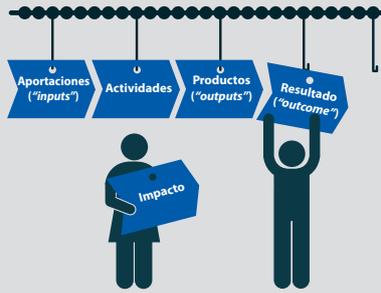
El proceso de evaluación en síntesis



3. Se define el ámbito de aplicación
tiempo, geografía, sector,
modo de producto



3. Se recrea la lógica de intervención



4. Se preparan las preguntas de evaluación



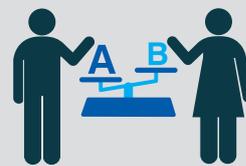
5. Se recoge información para la evaluación



6. Se seleccionan herramientas de evaluación
Entrevistas, encuestas, estudios de casos



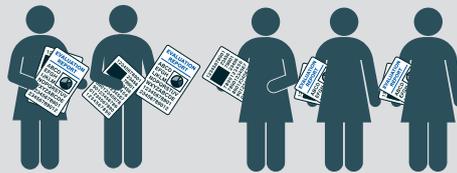
5. Se determinan los indicadores de valoración



Rendir cuentas de lo realizado en el pasado

Partes interesadas externas

Consejo de Administración

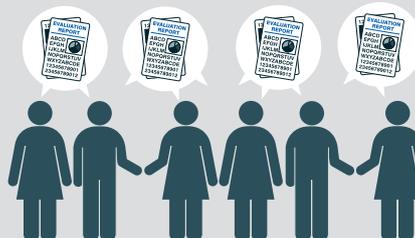


7. Se emiten recomendaciones



Extraer lecciones para el futuro

Personal del Grupo BEI



LABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI

ULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI

ORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI

ORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI / CONSULTA Y COLABORACIÓN CON LOS EMPLEADOS DEL BEI

Soy cliente del BEI. El Banco está evaluando mi proyecto: ¿qué puedo esperar?

¿Por qué el equipo de evaluación del BEI evalúa los proyectos financiados?

El Banco evalúa algunos de los proyectos financiados con el fin de rendir cuentas tanto del proceso de selección de proyectos como de la contribución de dichos proyectos al cumplimiento de los objetivos prioritarios del Banco. La evaluación de los proyectos financiados también ayuda a verificar si se gestionaron de forma responsable, de principio a fin. Por otra parte, la información sobre estos diferentes proyectos proporciona pruebas o elementos de juicio que se integran en evaluaciones más amplias relativas a políticas e instrumentos del Banco, lo que permite al equipo de evaluación cotejar la información recopilada de otras fuentes e identificar las tendencias y las lecciones aprendidas.

Entonces, ¿por qué mi proyecto?

El equipo de evaluación selecciona proyectos que reflejen las características principales de la cartera evaluada tanto en lo que se refiere a los proyectos en sí mismos como a las soluciones de financiación empleadas.

¿Cómo se llevará a cabo la evaluación de mi proyecto?

En primer lugar, en la sede del BEI, el equipo de evaluación examina minuciosamente todos los documentos disponibles relativos al proyecto. Después se mantienen conversaciones con las partes implicadas en el proyecto: el equipo del BEI responsable del proyecto, los promotores, los beneficiarios y las autoridades nacionales o locales implicadas en el proyecto. En la mayoría de los casos, el equipo de evaluación también efectúa una visita al proyecto. Esto le permite verificar y corregir cualquier deficiencia en la información compilada. A continuación, el equipo redacta un informe, que compartirá con usted, para garantizar que la información incluida sea correcta y que sus argumentos se han entendido bien.

¿Qué preguntas va a plantear el equipo de evaluación sobre mi proyecto?

Las preguntas varían de un proyecto a otro, pero en general incluyen:

- ¿Ha alcanzado el proyecto los objetivos previstos?
- ¿Se ha realizado de manera eficiente?
- ¿Aporta beneficios de forma continuada a largo plazo?, ¿son esos beneficios resistentes a los posibles riesgos?
- ¿Cuál ha sido la contribución financiera y técnica del BEI al proyecto?
- ¿Cuál es su valoración de la actuación del BEI en relación con este proyecto?

¿Qué me puede aportar la evaluación?

Todos los participantes en el proceso de una evaluación pueden beneficiarse de la perspectiva externa que una evaluación bien fundamentada puede aportar. Por ejemplo, la evaluación les permitirá reflexionar sobre cómo funciona su proyecto y en qué medida se alcanzaron sus objetivos. Por otra parte, le ofrece la posibilidad de comunicar los beneficios de su proyecto a las diferentes partes interesadas, ya sean las autoridades públicas, la sociedad civil, otros bancos, los inversores o el público en general.



Contactos

División Evaluación de las Operaciones

 Evaluation@eib.org
www.eib.org/evaluation

Infodesk

 +352 4379-22000
 +352 4379-62000
 info@eib.org

Banco Europeo de Inversiones

98-100, boulevard Konrad Adenauer
 L-2950 Luxembourg
 +352 4379-1
 +352 437704
www.eib.org