



# Rendre compte du passé et en tirer des leçons pour l'avenir

## L'évaluation à la BEI

### Pourquoi évaluer ?

L'évaluation est un élément fondamental du cycle des activités de la BEI. L'analyse constante des activités de la BEI permet à la banque de l'UE de comprendre ce qui a bien fonctionné, ce qui a échoué et les raisons de ces résultats. C'est pourquoi un service d'évaluation dédié et indépendant a été mis en place en 1995.

### Sur quoi porte l'évaluation ?

Le service d'évaluation indépendant de la BEI analyse les projets individuels, les politiques sectorielles, les programmes, les partenariats et les instruments de financement. Cette analyse peut avoir lieu pendant la phase de mise en œuvre ou après l'achèvement des projets et processus.

L'évaluation mesure la pertinence des activités de la BEI par rapport aux engagements politiques. Elle permet également de mesurer la performance des éléments suivants : exécution des activités, réalisation des objectifs attendus et contribution à l'impact socio-économique prévu. Les évaluations prennent en compte l'utilisation adéquate des ressources disponibles et la durabilité des résultats. Enfin, les évaluations se servent de cette analyse pour identifier les domaines qui permettront d'améliorer la performance de la Banque et sa valeur ajoutée.

### Une bonne chose pour la banque de l'UE et pour les citoyens européens

Les évaluations garantissent que la BEI est comptable des activités qu'elle mène. Les évaluations de la BEI mettent l'accent sur les bonnes pratiques et les améliorations requises et permettent d'informer les décideurs de la Banque. Le but premier est d'améliorer en permanence les activités de la banque de l'UE afin de contribuer aux objectifs de l'Union européenne, avec à la clé une incidence positive sur la vie des citoyens.



## Qu'est-ce qui fait une bonne évaluation ?

### Le professionnalisme : s'appuyer sur des méthodologies reconnues à l'échelle internationale

Les activités sont toujours évaluées par rapport aux objectifs attendus. Elles sont également comparées, lorsque c'est possible, aux performances d'organisations similaires. La recherche de données probantes est au cœur de cette méthode. Chaque évaluation s'appuie sur l'analyse détaillée des informations disponibles qui sont recoupées et collectées auprès de différentes sources crédibles (documents, entretiens, enquêtes, visites de terrain, etc.).

### L'indépendance : garantir des rapports impartiaux, objectifs et crédibles

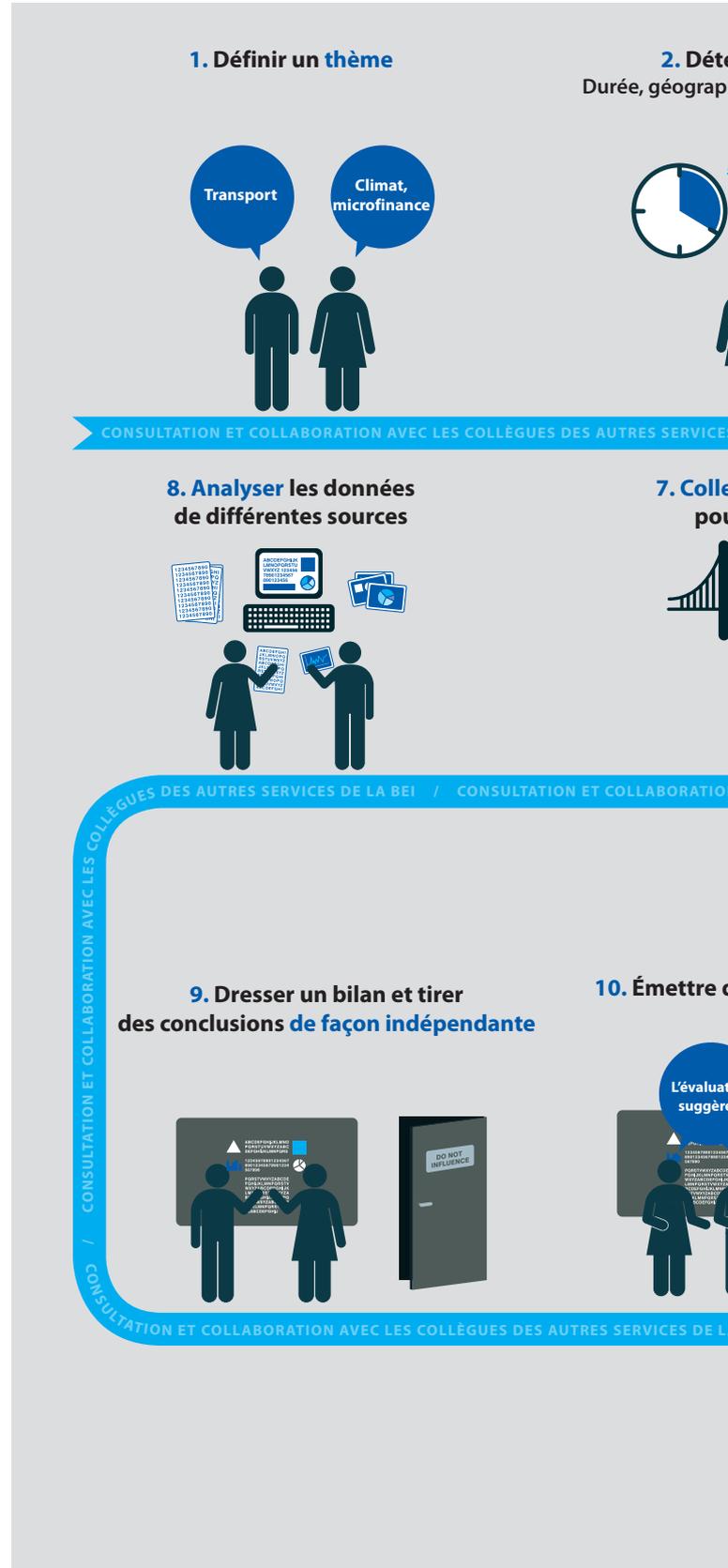
Le service d'évaluation de la BEI définit son propre programme de travail et rend compte directement au Conseil d'administration, ce qui minimise le risque de pression institutionnelle et de conflit d'intérêts pouvant peser sur son objectivité. L'indépendance n'empêche pas l'équipe d'évaluation d'informer les instances de décision de la Banque.

### La participation : intégrer les évaluations aux activités quotidiennes de la Banque

L'évaluation implique une interaction constante avec les parties prenantes internes et externes de la Banque. Ces échanges garantissent que les informations collectées sont exhaustives et valides, que l'analyse des évaluateurs est comprise et que les conclusions et les recommandations sont pertinentes, utiles et opportunes. Les résultats des évaluations et les connaissances accumulées au cours du processus d'évaluation sont largement partagés et utilisés pour continuellement améliorer les résultats opérationnels.



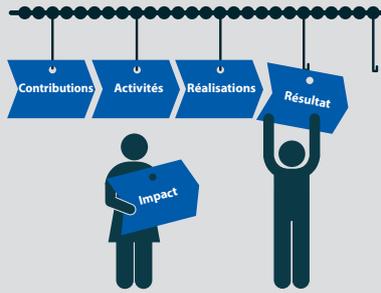
## Le processus d'évaluation en bref



**Définir la portée**  
Thème, secteur, type de produit



**3. Concevoir la logique de l'intervention**



**4. Formuler les questions**



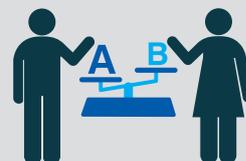
**Sélectionner des données pour l'évaluation**



**6. Choisir les outils**  
Entretiens, enquêtes, études de cas



**5. Déterminer les indicateurs de jugement**

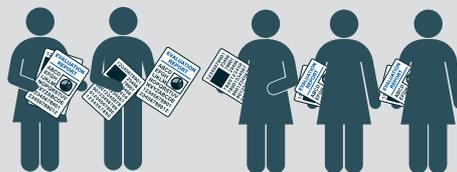


CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI / CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI / CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI

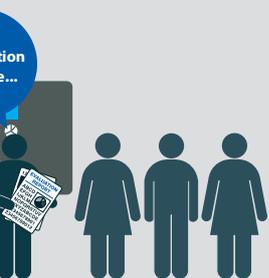
**Rendre compte du passé**

Parties prenantes externes

Conseil d'administration

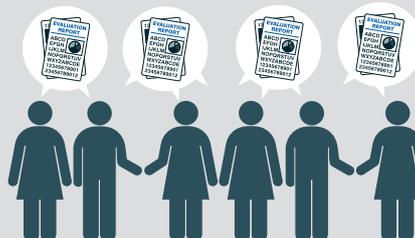


**Formuler des recommandations**



**Tirer des leçons pour l'avenir**

Personnel du Groupe BEI



CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI / CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI / CONSULTATION ET COLLABORATION AVEC LES COLLÈGUES DES AUTRES SERVICES DE LA BEI



## Je suis client de la BEI. La Banque évalue mon projet : à quoi puis-je m'attendre ?

### Pourquoi l'équipe d'évaluation de la BEI évalue-t-elle certains projets ?

Certains projets sont évalués pour que la Banque rende compte des décisions prises lors de la sélection des opérations à financer et de la contribution de chacune d'elles aux objectifs prioritaires de la Banque. L'évaluation de ces différents projets permet aussi de vérifier qu'ils ont été gérés de bout en bout de façon responsable. Par ailleurs, les informations relatives à ces projets fournissent des données probantes qui sont à leur tour intégrées à des évaluations plus vastes portant sur les politiques et les instruments de la Banque, ce qui permet à l'équipe d'évaluation de recouper les informations collectées auprès d'autres sources et d'identifier les tendances et de tirer des enseignements.

### Alors, pourquoi mon projet ?

L'équipe d'évaluation sélectionne des projets qui sont porteurs des principales caractéristiques du portefeuille en ce qui concerne tant la nature des projets eux-mêmes que les solutions de financement employées.

### Comment sera menée l'évaluation de mon projet ?

Tout d'abord, au siège de la BEI, l'équipe d'évaluation analyse attentivement l'ensemble des documents disponibles relatifs à votre projet. S'ensuit une série de discussions avec les parties prenantes au projet : les équipes du projet de la BEI, les promoteurs du projet, les bénéficiaires et les autorités nationales ou locales. Dans la plupart des cas, l'équipe d'évaluation effectue également une visite du projet. Celle-ci lui permet de vérifier les informations et de combler les lacunes. L'équipe rédige ensuite un rapport qu'elle partage avec vous pour s'assurer que les informations qu'il contient sont correctes et que vos arguments ont été bien compris.

### Quelles questions va poser l'équipe d'évaluation à propos de mon projet ?

Les questions diffèrent d'un projet à l'autre, mais sont le plus souvent les suivantes :

- Le projet a-t-il atteint ses objectifs prévus ?
- A-t-il été conduit de façon efficiente ?
- Le projet apporte-t-il des bénéfices continus à long terme et sont-ils résistants au risque ?
- Quelle a été la contribution financière et technique de la BEI au projet ?
- Dans quelle mesure la BEI a-t-elle bien géré ses activités liées au projet ?

### Qu'est-ce que j'y gagne ?

Toutes les parties impliquées dans une évaluation peuvent profiter du point de vue extérieur qu'une évaluation bien informée peut apporter. Les évaluations vous permettent par exemple d'analyser comment votre projet fonctionne et poursuit ses objectifs. Elles vous offrent également la possibilité de communiquer sur les bénéfices de votre projet auprès des différentes parties prenantes, qu'il s'agisse des autorités, des investisseurs, des banques, de la société civile ou du grand public.



*La banque de l'UE*

## Contacts

### Division Évaluation des opérations

 [Evaluation@bei.org](mailto:Evaluation@bei.org)  
[www.bei.org/evaluation](http://www.bei.org/evaluation)

### Infodesk

 +352 4379-22000  
 +352 4379-62000  
 [info@bei.org](mailto:info@bei.org)

### Banque européenne d'investissement

98-100, boulevard Konrad Adenauer  
L-2950 Luxembourg  
 +352 4379-1  
 +352 437704  
[www.bei.org](http://www.bei.org)