

CORPORATE

Memorandum van overeenstemming

tussen de Europese Ombudsman
en de Europese Investeringsbank

juli 2008



Europese
Investeringsbank

de bank van de EU

MEMORANDUM VAN OVEREENSTEMMING *tussen*
DE EUROPESE OMBUDSMAN *en* **DE EUROPESE INVESTERINGSBANK**
betreffende informatie over de beleidslijnen, normen en procedures van de
Bank, evenals betreffende de afhandeling van klachten, met inbegrip van klachten
van niet-burgers en niet-ingezetenen van de Europese Unie

1. Achtergrond en doelstellingen van het onderhavige Memorandum van overeenstemming

De Europese Ombudsman (de „EO”) en de Europese Investeringsbank (de „EIB”) maken deel uit en functioneren binnen het institutionele kader van de Europese Unie.

De EIB is de financieringsinstelling van de Europese Unie. Het kapitaal van de EIB wordt geplaatst door de lidstaten van de EU. De EIB heeft een eigen rechtspersoonlijkheid en is binnen het EU-systeem financieel autonoom. De EIB neemt aanzienlijke bedragen op de kapitaalmarkten op en verstrekt hiermee vervolgens tegen gunstige voorwaarden kredieten aan projecten die de EU-doelstellingen bevorderen. De kredietverlening van de EIB buiten de EU („externe kredietverlening”) is gebaseerd op het EU-beleid voor externe samenwerking en ontwikkeling.

De EO, die wordt verkozen door en rapporteert aan het Europees Parlement, dient zijn ambt volledig onafhankelijk uit te oefenen. De EO heeft de bevoegdheid om onderzoek te doen naar gevallen van wanbeheer bij de instellingen en organen van de Gemeenschap, met uitzondering van het Hof van Justitie en het Gerecht van eerste aanleg bij de uitoefening van hun gerechtelijke taak. Onderzoek wordt uitgevoerd op eigen initiatief van de EO of na een klacht. Elke burger van de Europese Unie en elke natuurlijke of rechtspersoon met verblijfplaats of statutaire zetel in een lidstaat heeft het recht zich met een klacht tot de EO te wenden.

Het onderhavige Memorandum van overeenstemming bouwt voort op de goede samenwerking die de EIB en de EO in het verleden hebben ervaren bij onderzoek van de EO naar gevallen van mogelijk wanbeheer bij de EIB.

De EO en de EIB hebben als gemeenschappelijke doelstelling om „de lat zo hoog mogelijk te leggen” bij de bevordering van de betrokkenheid en bescherming van belanghebbenden bij de activiteiten van de EIB en met name om deze bescherming uit te breiden naar natuurlijke en rechtspersonen die geen burgers of ingezetenen van een van de lidstaten van de EU zijn of geen statutaire zetel in een van de lidstaten van de EU hebben. Het onderhavige Memorandum legt een basis voor constructieve samenwerking bij het nastreven van deze doelstelling.

2. Beginselen

De EO en de EIB zijn het eens over de volgende beginselen:

- I. De EIB behoort het publiek op de hoogte te stellen van de beleidslijnen, normen en procedures die betrekking hebben op de milieu-, sociale en ontwikkelingsaspecten van haar activiteiten.

- II. Het begrip „wanbeheer” zoals gehanteerd door de EO omvat ook gevallen waarin de mensenrechten, toepasselijke wetgeving en beginselen van behoorlijk bestuur niet worden nageleefd.
- III. Een van de beginselen van behoorlijk bestuur houdt in dat de EIB haar bestaande beleidslijnen, normen en procedures dient na te leven.
- IV. Voordat indieners van klachten zich tot de EO wenden, behoren zij een beroep te kunnen doen op een effectieve interne klachtenprocedure bij de EIB zelf.

Op grond van het bovenstaande en van de ervaring die tot dusverre bij hun goede samenwerking is opgedaan, maken de EO en de EIB de volgende afspraken:

– de EIB verklaart:

1. dat zij een interne beleidsregeling voor klachtenafhandeling kent, die ten doel heeft de leden van het publiek een institutionele procedure voor afhandeling van klachten binnen de EIB te bieden. De beleidsregeling voor klachtenafhandeling heeft tevens betrekking op de verplichting van de EIB om op adequate wijze de betrokkenheid van belanghebbenden te garanderen en om hiertoe interne procedures in te stellen;
2. dat in bijlage 1 van de beleidsregeling voor klachtenafhandeling een overzicht is opgenomen met de relevante documenten die tevens toegankelijk zijn via de website van de EIB, opdat er voor het publiek meer informatie beschikbaar komt over de normen en beleidslijnen die van toepassing zijn op de activiteiten van de EIB;
3. dat zij zich verplicht om begin 2009 een publieke raadpleging over haar beleidsregeling voor klachtenafhandeling in te stellen;

– de EO verklaart:

1. dat, wanneer er geen onderzoek kan worden uitgevoerd naar een klacht over wanbeheer door de EIB omdat de klager geen burger of ingezetene van de EU is, de EO zich verbindt om zijn onderzoeksbevoegdheid op eigen initiatief te gebruiken om een onderzoek in te stellen;
2. dat de EO het niet gepast acht zijn oordeel in de plaats te stellen van het standpunt van de EIB ten aanzien van belangrijke milieu-, sociale en ontwikkelingskwesties die tijdens een onderzoek naar mogelijk wanbeheer aan het licht kunnen komen. De EO is van mening dat het zijn rol is om te beoordelen of de EIB een consequente en redelijke uitleg heeft gegeven van haar standpunt met betrekking tot dergelijke zaken;

3. dat de EO van mening is dat het verslag over de wijze waarop de EIB de in de klacht vermelde zaken heeft afgehandeld via haar eigen interne regelingen en procedures het juiste startpunt is voor zijn eigen beoordeling. Derhalve dienen klagers een toelichting te geven op de reden waarom zij het verslag of het daarin opgenomen standpunt van de EIB aanvechten¹.

3. Slotbepalingen

Het onderhavige Memorandum van overeenstemming beoogt geen wettelijke rechten of verplichtingen te scheppen noch voor wat betreft de relatie tussen de EO en de EIB noch jegens derde partijen.

Geen van de in dit Memorandum van overeenstemming opgenomen bepalingen mogen zodanig worden geïnterpreteerd dat ze interfereren in de autonome besluitvorming van beide partijen over hun respectieve activiteiten of de wettelijke verplichtingen van elk van beide partijen schenden dan wel wijzigen.

De EIB en de EO streven ernaar om regelmatig, in principe ten minste een keer per jaar, bijeen te komen om van gedachten te wisselen over de praktische uitvoering van de bepalingen in het onderhavige Memorandum van overeenstemming en om overleg te voeren over eventuele verbeteringen. Zij zijn met name voornemens om het onderhavige Memorandum van overeenstemming te herzien om de resultaten in acht te nemen van de door de EIB uit te voeren publieke raadpleging over haar beleidsregeling voor klachtenafhandeling.

Dit Memorandum van overeenstemming kan op verzoek van elk van beide partijen worden herzien en elk van beide partijen heeft het recht het te allen tijde in te trekken.

Luxemburg, 9 juli 2008.

P. Nikiforos DIAMANDOUROS
Europese Ombudsman

Philippe MAYSTADT
President van de Europese
Investeringsbank

¹ Artikel 2, lid 4 van het statuut van de Ombudsman bevat de bepaling: „Voorafgaand aan de klacht moeten de passende administratieve stappen bij de betrokken instellingen of organen zijn ondernomen”.

CORPORATE

Memorandum van overeenstemming

tussen de Europese Ombudsman
en de Europese Investeringsbank

juli 2008



**Europese
Investeringsbank**

de bank van de EU

Europese Investeringsbank
98-100, boulevard Konrad Adenauer
L-2950 Luxemburg
☎ +352 4379-22000
www.eib.org – ✉ info@eib.org